

## Privacyverklaring Krachtig ontwikkelen

Omdat Krachtig ontwikkelen graag zorgvuldig werkt informeren we je over de manier waarop ziverantwoordelijkheid genomen wordt voor de verwerking van persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens

Krachtig ontwikkelen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de eventuele persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- privéadres
- Telefoonnummer (privé en/of zakelijk)
- E-mailadres (privé en/of zakelijk)
- Bedrijfsgegevens (naam, adres, naam en contactgegevens opdrachtgever, URL)
- LinkedIn contact
- Video- en audio-opname
- Foto
- Coach- of trainingsplan
- Prestatiegegevens
- Relatieve informatie
- Factuurgegevens (bankrekeningnummer)

### Met welk doel en op basis van welke grondslag?

Krachtig ontwikkelen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om een coach- of trainingsplan te kunnen uitvoeren
- om je te bellen, sms-en of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- om een bewijs van deelnamen te kunnen verstrekken
- om te kunnen factureren
- om je te informeren over (wijzigingen van) onze dienstverlening.
- om een eventuele nieuwsbrief te verzenden

Als Krachtig ontwikkelen persoonsgegevens wil gebruiken voor commerciële doeleinden zal zij daar nadrukkelijk (digitaal, schriftelijk of mondeling) toestemming voor vragen.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Krachtig ontwikkelen neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Krachtig ontwikkelen) tussen zit.

### Wat is de bewaartermijn?

Krachtig ontwikkelen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk, fiscaal of praktisch nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Krachtig ontwikkelen hanteert de volgende bewaartermijnen:

Coacheedossier: max 7 jaar

Factuur: 7 jaar

Inschrijfggegevens: max 7 jaar

Traingegevens: max 7 jaar

Procesverslag: max 7jaar

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Krachtig ontwikkelen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met (werk)relaties die al dan niet in opdracht, inzage kunnen hebben in jouw gegevens sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Het betreft o.a. de accountant, ICT-bedrijf, websitebeheerder, directe collega's, accreditatieorganisaties. Krachtig ontwikkelen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Ethische code en klachtenprocedure**

Nicole coacht conform ethische code van de ICF: [Ethische code ICF](#).

Bij deze beroepsvereniging kunt u terecht voor een klachtenprocedure.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Krachtig ontwikkelen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Krachtig ontwikkelen wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Krachtig ontwikkelen heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Krachtig ontwikkelen een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waar Krachtig ontwikkelen over beschikt, te sturen naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, in een computerbestand. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [ardie@krachtigontwikkelen.info](mailto:ardie@krachtigontwikkelen.info). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Krachtig ontwikkelen reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Krachtig ontwikkelen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link; <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Krachtig ontwikkelen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Het betreft de volgende maatregelen:

Beveiligde website (SSL) en inloggen met unieke wachtwoorden

Verwerkersovereenkomsten

Verwerkingsregister VGA ter inzage Autoriteit Persoonsregistratie (AP)

Beveiliging van laptop en mobiele telefoon middels wachtwoorden

Cloudbeheerder voldoet aan AVG-eisen

Vernietiging van papieren dossiers en verwijderen van digitale bestanden

Digitaal werken in beveiligde internetomgeving/ geen USBstick-gebruik

**Eventueel datalek melden bij AP**

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [nicole@krachtigontwikkelen.com](mailto:nicole@krachtigontwikkelen.com)

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op.

Krachtig ontwikkelen

Nicole Otten

Nachtegalstraat 26

5735 EP Aarle-Rixtel

06-21830401

[nicole@krachtigontwikkelen.com](mailto:nicole@krachtigontwikkelen.com)

[www.krachtigontwikkelen.com](http://www.krachtigontwikkelen.com)